

# Bestattungsunternehmen Kümmel ausgezeichnet

Fördergesellschaft für Qualität im Handwerk vergibt Qualitätssiegel aufgrund der Beurteilung der Firmen durch ihre Kunden

GIESSEN (eil). Das Wieseecker Bestattungsunternehmen Kümmel ist als eines der ersten seiner Branche in Hessen von der „Qualität-im-Handwerk-Fördergesellschaft qih“ (Wuppertal) mit dem Qualitätssiegel „Sehr gut“ ausgezeichnet worden. qih-Geschäftsführer Volker Kreft überbrachte die Qualitätsurkunde in Anwesenheit von Hermann Hubing, des Geschäftsführers des Fachverbandes „HessenBestatter“ und dessen Servicegesellschaft DIB (Deutsches Institut für Bestattungskultur), die beide in Launsbach ansässig sind. Das DIB hat laut Hubing bundesweit 3000 Kooperationspartner aus dem Bereich des Bestattungswesens, davon rund 200 in Hessen.

Die qih-Qualitätsurkunde „Sehr gut“ ist Ergebnis einer positiven Kundenbewertung der Arbeit des Bestattungsunternehmens Kümmel, die die „Qualität im Handwerk GmbH“ in einem nach ihren Angaben „neutralen und objektiven Verfahren aufgrund von Kundenbeurteilungen; ermittelt. Die ausgezeichneten Unternehmen würden fortlaufend überprüft. Kreft:

„Nur wer tatsächlich seine Kunden in den Mittelpunkt stellt, behält sein Qualitätssiegel dauerhaft.“

Verbandsgeschäftsführer Hermann Hubing sieht in der qih-Auszeichnung nicht nur „die Bestätigung einer vorbildlichen Arbeit, sondern zugleich ein wichtiges Marketinginstrument im Sinne eines erfolgreichen Empfehlungsmanagements“.

Hans-Eberhard Kümmel und seine Ehefrau Maria, die in ihrem Familienunternehmen auch die Trauerberaterin Stefanie Gabrich und für den organisatorischen Bereich die Mitarbeiterin Sabine Klos beschäftigen, sind froh, sich an dem Bewertungsverfahren der „Qualität im Handwerk GmbH“ beteiligt und dabei vor allem auch aus deren „Schwachstellenanalyse“ viel gelernt zu haben. Kümmel ist sich sicher, mit Hilfe des Qualitätssiegels Marktanteile halten und ausbauen zu können.

Die Fördergesellschaft wurde 2007 gegründet und zählt nach eigenen Angaben weit über 1000 Mitgliedbetriebe, die sich



Dem Bestattungshaus Kümmel in Wieseeck wurde die Qualitätsurkunde „Sehr gut“ verliehen. Das Bild zeigt (v. l.) Volker Kreft, Maria Kümmel, Hans-Eberhard Kümmel, Stefanie Gabrich, Sabine Klos und Hermann Hubing. Bild: eil

ständig dem Urteil ihrer Kunden stellen. schriftliche Firmenbeurteilungen von Zudem be die qih schon fst 70 000 Kunden ausgewertet.