

Zufriedene Kunden sind die besten Werbeträger

qih-Qualitätssiegel auch für Tischler und Bestatter

Wettenberg (sp). Seit einigen Monaten können Kunden ihrer Zufriedenheit mit ihren Tischlern und Bestattern Ausdruck verleihen: Durch eine Vereinbarung zwischen der unabhängigen Fördergesellschaft „Qualität im Handwerk“ (qih) und den Landesinnungsverbänden *hessen*Tischler sowie *hessen*Bestatter können Mitgliedsbetriebe dieser beiden Gewerke nun das Gütesiegel führen - vorausgesetzt, sie gehören in den Augen ihrer Kunden zu den besten ihrer Zunft.

Entscheidend für die Siegelvergabe ist ausschließlich das Urteil der Kunden - sie bekommen mit der Rechnung eine Bewertungskarte, erläuterte Volker Kreft, Ge-

schäftsführer von „qih“ während einer Pressekonferenz in Launsbach. „Gehen bei 'qih' mindestens zehn Bewertungen mit der Note besser als zwei ein, erhält der Betrieb das Qualitätssiegel“, so Kreft. Das Siegel sei aber kein Ruhekit. Alle drei Monate würden die Betriebe überprüft.

Hermann Hubing, Verbandsgeschäftsführer von *hessen*Tischler und *hessen*Bestatter, konnte mit Walter Ortmüller aus Niederwetter den ersten mittelhessischen Tischlermeister vorstellen, der das Gütesiegel erhalten hat. Ganz zuversichtlich ist auch Hans Kümmel, dass er demnächst das Siegel für den Bereich der Bestatter bekommt.



Auf unserem Bild sind zu sehen (v.li.): Volker Kreft, Walter Ortmüller, Hans Kümmel und Hermann Hubing. (Foto: Spier)